

# ALGEMENE VOORWAARDEN Mijngameserver.nl

## **Art. 1 - Definities**

1. Mijngameserver: Mijngameserver, gevestigd te Sint Pancras onder KvK nr. 75539519.
2. Klant: degene met wie Mijngameserver een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Mijngameserver en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## **Art. 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mijngameserver.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien een klant zich registreert bij Mijngameserver, garandeert de klant 18 jaar of ouder te zijn of toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

## **Art. 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Mijngameserver zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Art. 4 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Mijngameserver zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Mijngameserver slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## **Art. 5 - Prijzen**

1. Alle prijzen die Mijngameserver hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals transactiekosten.
2. Alle prijzen op die Mijngameserver hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Mijngameserver te allen tijde wijzigen.

3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Mijngameserver niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Mijngameserver een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Mijngameserver heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Mijngameserver prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
8. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Mijngameserver op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### **Art. 6 - Betalingen en betalingstermijn**

1. De klant dient betalingen vóór de levering van de dienst of het product te hebben voldaan.
2. Mijngameserver behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Art. 7 - Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via support@mijngameserver.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Mijngameserver, <https://mijngameserver.nl>, kan worden ingevuld.
4. De klant dient een terugbetaling aan te vragen bij Mijngameserver.
5. Indien de klant een terugbetaling via de betaalmethode aanvraagt (bijvoorbeeld PayPal claim) stopt Mijngameserver direct de service en wordt er €5,- aan administratiekosten gerekend.
6. De klant heeft bij elke service recht op terugbetaling, tenzij dit anders is vermeld in Art. 20.

### **Art. 8 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Mijngameserver, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Mijngameserver het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

### **Art. 9 - Levertijd**

1. De door Mijngameserver opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Mijngameserver door Mijngameserver schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Mijngameserver niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

### **Art. 10 - Overeenkomst**

1. Er komt een overeenkomst tot stand tussen Mijngameserver en de afnemer nadat de afnemer een eerste betaling heeft gedaan bij Mijngameserver.
2. Mijngameserver heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. Mijngameserver behoudt zich het recht diensten op ieder moment te schrappen en geen vergoeding te geven.

### **Art. 11 - Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Mijngameserver.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Mijngameserver de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Mijngameserver redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Art. 12 - Intellectueel eigendom**

1. Mijngameserver behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen,

© Mijngameserver 2022

Laatste bewerking: 24-3-2022

Typefouten zijn voorbehouden.

geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijngameserver (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Art. 13 - Klachten**

1. De klant dient een door Mijngameserver geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Mijngameserver daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen Mijngameserver uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Mijngameserver in staat is hierop adequaat te reageren.

5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

### **Art. 14 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Mijngameserver.

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Mijngameserver ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Art. 15 - Aansprakelijkheid Mijngameserver**

1. Mijngameserver is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

2. Indien Mijngameserver aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Art. 16 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Mijngameserver toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mijngameserver niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mijngameserver in verzuim is.

© Mijngameserver 2022

Laatste bewerking: 24-3-2022

Typefouten zijn voorbehouden.

3. Mijngameserver heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Mijngameserver kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Art. 17 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Mijngameserver in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Mijngameserver kan worden toegerekend in een van de wil van Mijngameserver onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Mijngameserver kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Mijngameserver belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Mijngameserver bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Mijngameserver 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mijngameserver er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 60 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Mijngameserver is in een overmachtsituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Art. 18 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Mijngameserver is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Mijngameserver zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Art. 19 - Voorwaarden per service**

1. Mijngameserver is niet aansprakelijk voor bestandsverlies.

2. Mijngameserver is gerechtigd diensten te schorsen indien deze illegale activiteiten verrichten.

3. Mijngameserver is ten allen tijde gerechtigd een server uit te schakelen.

4. Mijngameserver is gerechtigd om na 14 dagen na verloop van een dienst alle bestanden volledig te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.

© Mijngameserver 2022

Laatste bewerking: 24-3-2022

Typefouten zijn voorbehouden.

5. Mijngameserver verplicht de klant de aangekochte dienst te gebruiken waarvoor hij bedoeld is.
6. Mijngameserver verplicht de klant de opslag van de aangekochte dienst te gebruiken waarvoor bij bedoel is.
7. Mijngameserver is gerechtigd om diensten te schorsen of om een extra factuur te sturen waarvan Mijngameserver zelf de prijs mag bepalen zodra de dienst overmatig gebruikt wordt.
8. De klant heeft 72 uur bedenktijd bij alle game hosting pakketten, na 72 uur vervalt het recht op terugbetaling.
9. De klant kan geen terugbetaling aanvragen voor domeinnamen en/of SSL certificaten.

#### **Art. 20 - Fair use**

1. Diensten met onbeperkt opslag en/of onbeperkt dataverkeer vallen onder de fair use policy.
2. Fair use voorwaarden per service:
  - Alle game servers met onbeperkt opslag beschikken over 50 GB opslag. Dit kan op elk moment geüpgraded worden door contact op te nemen met Mijngameserver.